

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - CEDNET CARE

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **CONTRATADA**, conforme **identificada abaixo**:

<b>DADOS DA PRESTADORA</b>	Nome Empresarial: <b>CEDNET SERVIÇOS ADICIONAIS DE INTERNET LTDA</b>		
	CNPJ: <b>40.648.160/0001-66</b>	Inscrição Estadual: <b>ISENTO</b>	Ato de Autorização - Anatel:
	Endereço: <b>Rua Coronel Manoel Ferreira, Nº 484</b>		
	Bairro: <b>Centro</b>	Cidade/UF: <b>Chavantes/SP</b>	CEP: <b>18970-003</b>
	Telefone Comercial: <b>(14) 3342-9400</b>	S.A.C. <b>0800 1001 101</b>	Endereço de E-Mail: <b>contato@grupocednet.com.br</b>

E de outro lado a pessoa física ou jurídica, doravante denominado(a) **CONTRATANTE** conforme identificado no **TERMO DE ADESÃO**.

As partes acima identificadas, têm entre si, justo e contratado, de comum acordo e na melhor forma de direito, o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA DA CONEXÃO WI-FI**, que será regido pela legislação vigente e pelas cláusulas e condições seguintes:

O **CONTRATANTE** declara, por meio da assinatura deste contrato, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO DO CONTRATO

**1.1** O presente contrato tem como objeto, a reparação e acompanhamento das condições técnicas do equipamento listado no contrato de comodato, (parte integrante deste documento), que será responsável pela transmissão da conexão WI-FI, de propriedade do **CONTRATANTE**, que será utilizado exclusivamente para o acesso à internet de banda larga, conforme descrito no TERMO DE ADESÃO nº **#num\_contrato#**

**1.2** A **CONTRADA** efetuará toda a configuração necessária para que a tecnologia de rede sem fio permita que computadores (laptops e desktops), dispositivos móveis (smartphones e dispositivos vestíveis) e outros equipamentos (impressoras e câmeras de vídeo) se conectem à Internet com a qualidade.

**1.3** O equipamento do **CONTRATANTE** possuirá uma assessoria personalizada, otimizando a conexão, mediante utilização da rede de comunicações e distribuição de sinal.

**1.4** A **CONTRATADA** declara, para os devidos fins e efeitos de direito, estar devidamente credenciada e regularizada perante os órgãos públicos e privados competentes, possuindo

todos os certificados, licenças e quaisquer outros documentos necessários para a regular prestação dos serviços objeto do presente contrato.

**1.5 A CONTRATADA** declara estar apta ao cumprimento das obrigações ora avençadas, as quais serão prestadas com total observância à legislação vigente, nos âmbitos federal, estadual, distrital e municipal, sob pena de responsabilidade civil e criminal, sempre em caráter exclusivo, da **CONTRATADA**.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DAS CARACTERÍSTICAS E OBRIGAÇÕES DO SERVIÇOS DO CEDNET CARE**

**2.1 A CONTRATADA** garante ao **CONTRATANTE** a manutenção do equipamento durante todo o período de vigência desse contrato.

**2.2 A CONTRATADA** não se responsabiliza por variações na velocidades da Internet, ocorridas em razões de fatores externos, alheios a sua vontade, tais como distâncias fora do limite pré-estabelecido no termo de adesão e acordo com o plano contratado, variações de tensões na rede elétrica e tipos de equipamentos (marcas e/ou modelos) conectadas ao mesmo tempo, entre outros fatores que possam limitar a velocidade do WI-FI.

**2.2.1 A CONTRATADA** não se responsabiliza pelo plano contratado pelo cliente, ou seja, caso a velocidade seja inferior a necessidade do **CONTRATANTE** ficará garantido apenas o sinal.

**2.3 A CONTRATADA** garante o sinal a qualquer tempo, no entanto, caso haja, eventualmente, uma indisponibilidade por motivos fora ao objeto desse contrato, a **CONTRATADA** estará ciente que deverá providenciar reparos através do fornecedor do acesso a Internet.

**2.3.1** As interrupções dos equipamentos causados por falta de energia elétrica no endereço do **CONTRATANTE**, acarretando a perda da configuração efetuada pela **CONTRATADA**, não constituirão falha no cumprimento das obrigações por parte da **CONTRATADA** prevista nesse contrato.

**2.4 A CONTRATADA** se isenta de qualquer responsabilidade decorrente da incompatibilidade dos sistemas operacionais e/ou softwares utilizados pelo **CONTRATANTE**, em desacordo com as orientações e especificações técnicas mínimas determinadas pela **CONTRATADA**.

**2.5** Para perfeita utilização dos equipamentos objeto deste contrato, a **CONTRATADA** se obriga a fornecer todo o pessoal, materiais e os equipamentos necessários à execução da instalação dos equipamentos.

**2.6** Não há qualquer exclusividade quanto a este contrato, facultando-se ao **CONTRATANTE**, a seu critério e a qualquer tempo na vigência deste contrato, celebrar outros contratos com terceiros, não cabendo a **CONTRATADA**, em qualquer hipótese, nenhum ressarcimento, a qualquer título.

**2.7 A CONTRATADA** não autoriza em hipótese alguma quaisquer de seus funcionários ou prestadores de serviços terceirizados a abrir qualquer tipo de servidor/computador/tablet/smartfones, efetuar qualquer tipo de manutenção ou instalação de hardware e/ou software. Desta forma, fica claro desde já que a **CONTRATADA** em hipótese alguma poderá ser responsabilizada a qualquer tempo por qualquer defeito e/ou problema que possa ocorrer em qualquer software e/ou hardware de propriedade do **CONTRATANTE**.

**2.8 A CONTRATADA** obriga-se:

**2.8.1** Configurar, supervisionar, manter e controlar o equipamento XXXXX responsável pelo WI-FI, de modo a garantir seu funcionamento, até a porta de saída Internet do servidor e ou equipamento do(a) **CONTRATANTE**, em seu endereço.

**2.8.2** Prestar os esclarecimentos necessários ao **CONTRATANTE**, de modo a permitir o perfeito funcionamento do WI- FI.

**2.8.3** Proceder às adequações técnicas eventualmente necessárias, de sua responsabilidade, para o perfeito funcionamento do WI-FI.

**2.8.4** Caso o aparelho do **CONTRATANTE** não esteja apto para utilização, a **CONTRATADA** se compromete a orientar e fornecer ao **CONTRATANTE**, mediante à **COMODATO**, outro equipamento XXXXX responsável pela transmissão WI- FI.

Parágrafo único: Havendo a necessidade de outro equipamento, conforme disposto nesse caput, será formalizado mediante a contrato de **COMODATO** de acordo com o Termo de Adesão.

**2.8.5** Fornecer as informações técnicas que venham a ser solicitados pelo **CONTRATANTE**, relacionados aos serviços sobre o equipamento objeto deste instrumento, desde que não comprometam aspectos confidenciais dos mesmos.**CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**3.1** São responsabilidades da **CONTRATANTE**:

**a)** Efetuar o pagamento pontual dos serviços decorrentes deste contrato, conforme o descrito na cláusula quinta;

**b)** Fornecer à **CONTRATADA** todas as informações necessárias para realização de cadastro e prestação dos serviços, responsabilizando-se integralmente, inclusive no âmbito cível e criminal, por qualquer informação que tenha sido apresentada de maneira inidônea, bem como assumir toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventual omissão, desonerando, por conseguinte, completamente a **CONTRATADA**.

**c)** Apresentar à **CONTRATADA**, todos os documentos necessários para garantir o bom e fiel cumprimento do presente contrato de assessoria/consultoria, ciente desde já que tais documentos podem ser solicitados a qualquer tempo.

**3.2** Nas hipóteses de viagens e estadias decorrentes da realização dos serviços ora contratados, seja por via aérea ou terrestre, a **CONTRATANTE** deverá reembolsar as despesas da **CONTRATADA** e seus representantes, desde que estes tenha sido previamente apresentados e autorizados pela **CONTRATANTE**.

**3.2.1** Para viabilizar o reembolso mencionado no item 3.2, a **CONTRATADA** deverá apresentar à **CONTRATANTE** as Notas Fiscais e/ou Recibos correspondentes, vinculados ao CNPJ da **CONTRATANTE**.

**3.2.2** Somente serão reembolsadas as despesas necessárias para a execução dos serviços contratados, não abrangendo gastos pessoais.

**3.3** O não recebimento do documento de cobrança, se esta for a forma de pagamento, até a data de vencimento não isentará a **CONTRATANTE** da responsabilidade pelo pagamento, devendo comunicar o fato previamente a data de vencimento.

**3.4** Através de uma Central de Assistência, que estará disponível ao **CONTRATANTE** das 08h00 às 18h00, através do telefone informado no site. O **CONTRATANTE** receberá orientações de como solucionar problemas emergenciais que impeçam o bom funcionamento de hardware, software, internet e periféricos relacionados aos problemas listados nas condições gerais integrantes deste contrato.

#### **CLÁUSULA QUARTA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**4.1** São de responsabilidade da **CONTRATADA**, a execução dos seguintes serviços e providências:

**a)** Utilizar das técnicas compatíveis com a atividade de consultoria/consultoria, empregando seus melhores esforços no êxito da mesma.

**b)** Acompanhar todos os atos relacionados com o serviço objeto do presente instrumento

**c)** Realizar pesquisas e desenvolver projetos no âmbito da matéria desta consultoria/assessoria, com o objetivo de manter-se constantemente atualizada e apta para manter a **CONTRATANTE** ciente dos avanços, mudanças, notícias acerca dos serviços prestados;

**d)** Arquivar os documentos derivados do presente contrato por um período 05 (cinco) anos e apresentá-los quando solicitados pelos representantes legais da **CONTRATANTE**;

**e)** Responder às solicitações e dúvidas da **CONTRATANTE** em um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

**4.2** Ainda a **CONTRATADA** deverá fornecer, sempre que solicitado, completos esclarecimentos sobre o desenvolvimento dos serviços.

#### **CLÁUSULA QUINTA - PREÇO E FORMAS DE PAGAMENTO**

**5.1** A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o valor mensal conforme termo de adesão, para os serviços estipulados neste instrumento.

**5.1.1** Sobre a remuneração pactuada no item **5.1** encontram-se todos os impostos, taxas e contribuições incidentes, cujo recolhimento será de responsabilidade da **CONTRATADA**.

**5.2** O pagamento deverá ocorrer por meio de depósito, dinheiro ou cheque, boleto, ou outra forma de pagamento em que ocorra a prévia concordância de ambas as partes.

**5.3** Em caso de atraso por parte da **CONTRATANTE** quanto ao pagamento do serviço efetivamente prestado, deverá incidir sobre o valor do presente instrumento, multa pecuniária de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária.

**5.4** Os valores deste contrato serão reajustados a cada período de **12 (doze) meses**, através do índice **IGPM-FGV** ou outro de mesma natureza. Caso vedada legalmente à utilização desse índice será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo.

#### **CLÁUSULA SEXTA DA EXTINÇÃO**

**6.1** O descumprimento de qualquer das cláusulas por parte do **CONTRATANTE** ensejará na rescisão deste instrumento.

**6.2** Em caso de inexecução, descumprimento total ou parcial deste contrato, a rescisão

ocorrerá automaticamente, independente de notificação judicial ou extrajudicial.

**6.3** Caso o **CONTRATANTE** se recuse a proceder às adaptações mencionadas no item da cláusula 2.8.5, o contrato estará extinto no prazo de 10 (dez) dias, independente de quaisquer procedimentos judiciais, sem que tal fato possa implicar pleito indenizatório de nenhuma espécie.

## **CLÁUSULA SÉTIMA DA PUBLICIDADE**

**7.1** Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo está registrado em cartório de registro de títulos e documentos da cidade de **Chavantes**, Estado do **São Paulo**, e encontra-se disponível no endereço virtual eletrônico <https://grupocednet.com.br/>

**7.2** A **CONTRATADA** poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços, mediante termo aditivo contratual que será registrado em cartório e disponibilizado no endereço virtual eletrônico <https://grupocednet.com.br/>

**7.3** Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio eletrônico (e-mail), ou correspondência postal (via Correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo **CONTRATANTE**.

## **CLÁUSULA OITAVA DA VIGÊNCIA**

**8.1** Este contrato entra em vigor na data da assinatura do **TERMO DE ADESÃO** e terá validade enquanto houver obrigação entre as partes, passando a vigor por prazo determinado de 12 (doze) meses, sendo prorrogado automaticamente após esta vigência (12 meses), por períodos iguais, estando vinculado o seu término diretamente ao Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações.

## **CLÁUSULA NONA DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1** Este contrato poderá ser modificado no todo ou em parte, através de termo aditivo em qualquer tempo.

**9.2** O **CONTRATANTE** declara, com assinatura do **TERMO DE ADESÃO** que recebeu todos os equipamentos em perfeitas condições de uso, que foram devidamente instalados, que autorizou aos funcionários da **CONTRATADA** a adentrarem sua residência para instalação e, concomitante, desde já, ainda que ausente o **CONTRATANTE**, porém na presença de outra pessoa, autoriza aos funcionários da **CONTRATADA** que adentrem sua residência para retirada dos equipamentos, caso haja extinção do contrato independentemente da motivação.

**9.3** Constatando a ausência do(a) **CONTRATANTE**, este, desde já, autoriza os funcionários da **CONTRATADA** que adentrem sua residência para retirada dos equipamentos, caso haja extinção do contrato, independentemente da motivação, na presença de outra pessoa, maior de 18 (dezoito) anos.

**9.3** Caso o **CONTRATANTE** altere seu endereço de residência e domicílio, deverá imediatamente comunicar a **CONTRATADA**.

**9.4** Fica assegurado às partes revisarem os valores contratuais, mediante acordo, caso verificadas situações que justifiquem a intervenção para garantir o equilíbrio econômico-financeiro do contrato em toda sua execução, a exemplo de alterações no valor cambial do dólar norte-americano, alterações no valor de tributos que influenciem na formação dos valores

contratados, demais alterações econômicas que tornem inexequível o objeto contratado para uma das partes.

**9.5** A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

## **CLÁUSULA DÉCIMA- DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

**10.1** O **CONTRATANTE** autoriza a coleta de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos seguintes dados:

**10.1.1** Dados relacionados à sua identificação pessoal, a fim de que se garanta a fiel contratação pelo respectivo titular do contrato;

**10.1.2** Dados relacionados ao endereço do **CONTRATANTE** tendo em vista a necessidade da **CONTRATADA** identificar o local de instalação, manutenção dos serviços, envio de documentos/notificações e outras garantias necessárias ao fiel cumprimento do contrato ora assinado;

**10.1.3** Os dados coletados poderão ser utilizados para identificação de terrorismo, compartilhamento para órgãos de segurança, conforme solicitação legal pertinente, compartilhamento com autoridade administrativa e judicial no âmbito de suas competências com base no exatidão cumprimento do dever legal, bem como com os órgãos de proteção ao crédito a fim de garantir a adimplência do **CONTRATANTE** perante esta **CONTRATADA**.

**10.2** Os dados coletados com base no legítimo interesse do **CONTRATANTE**, bem como para garantir a fiel execução do contrato por parte da **CONTRATADA**, fundamentam-se no artigo 7º da LGPD, razão pela qual as finalidades descritas na cláusula 10.1 não são exaustivas.

**10.2.1** A **CONTRATADA** informa que todos os dados pessoais solicitados e coletados são os estritamente necessários para os fins almejados neste contrato;

**10.2.2** O **CONTRATANTE** autoriza o compartilhamento de seus dados, para os fins descritos nesta cláusula, com terceiros legalmente legítimos para defender os interesses da **CONTRATADA** bem como do **CONTRATANTE**.

**10.3** O **CONTRATANTE** possui tempo determinado de 05 (cinco) anos para acesso aos próprios dados armazenados, podendo também solicitar a exclusão de dados que foram previamente coletados com seu consentimento;

**10.3.1** A exclusão de dados será efetuada sem que haja prejuízo por parte da **CONTRATADA**, tendo em vista a necessidade de guarda de documentos por prazo determinado de 05 (cinco) anos, conforme lei civil. Para tanto, caso o **CONTRATANTE** deseje efetuar a revogação de algum dado, deverá preencher uma declaração neste sentido, ciente que a revogação de determinados dados poderá importar em eventuais prejuízos na prestação de serviços;

**10.3.2** O **CONTRATANTE** autoriza, neste mesmo ato, a guarda dos documentos (contratos/documentos fiscais/notificações/protocolos/ordens de serviços) - em que pese eles possuam dados pessoais - por parte da **CONTRATADA** a fim de que ela cumpra com o

determinado nas demais normas que regulam o presente contrato, bem como para o cumprimento da obrigação legal nos termos do artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados.

**10.4** Em eventual vazamento indevido de dados a **CONTRATADA** se compromete a comunicar seus contratantes sobre o ocorrido, bem como sobre qual o dado vertido;

**10.5** A **CONTRATADA** informa que a gerência de dados ocorrerá através de um sistema que colherá e tratará os dados na forma da lei;

**10.5.1** A **CONTRATADA** informa que efetuará a manutenção do registro das operações de tratamento de dados pessoais da forma mencionada na cláusula anterior.

**10.6** Rescindido o contrato, os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo determinado na cláusula 10.3. Passado o termo de guarda pertinente a **CONTRATADA** se compromete a efetuar o descarte dos dados adequadamente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA- DA SUCESSÃO E DO FORO**

**11.1** O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da Comarca da cidade de **Chavantes**, Estado do **São Paulo**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **CONTRATANTE** irá aderir ao presente documento assinando o TERMO DE ADESÃO disponível na sede da **CONTRATADA**.

**Chavantes/SP, 22 de Fevereiro de 2021.**

ASSINATURA:

PRESTADORA: **CEDNET SERVICOS ADICIONAIS DE INTERNET**  
CNPJ: **40.648.160/0001-66**